



תאריך: 20.10.2025

הנדון: מכרז פומבי מספר 4-2025 לאספקת שירותי IR (Incident Response)

עבור מערך הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן **בנספח א'**, בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מיטל לוגסי

מנהלת קטגוריית רכש טכנולוגי

נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

מס' שאלה	שם פרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	מענה ועדת המכרזים
1.	1	1.2.1	נבקש למחוק את המילים "והוצאת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה במשרד" נבקש כי מועד תחילת ההתקשרות יהיה חתימה של מערך הדיגיטל על תקופת הסכם ההתקשרות	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	1	1.2.2	נבקש להבהיר כי הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בכפוף למתן הודעה בכתב למציע לפחות 30 ימים מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	1	1.2.4	נבקש להאריך ל-60 ימים לפחות. כמו כן נבקש להבהיר כי במקרה של סיום מטעמי נוחות הספק יהא זכאי לתשלום בעד העבודה שביצע בפועל ובעד הוצאות שהוצאו על ידו ואינן ניתנות לביטול. האמור רלבנטי גם לסעיף 25.1 להסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה התייחסות בסעיף 2 – התמורה, בפרק 5 ההצעה הכספית למסמכי המכרז "התשלום הוא לפי צריכה בפועל".
4.	1	1.2.4	נבקש להבהיר כי תשלום למציע התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה במציע הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	תשומת הלב מופנית גם לאמור בסעיף 25.4 לחוזה ההתקשרות.
5.	1	1.2.5	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג למציע מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של המציע הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם למציע בגינו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	1	2.1	נבקש כי המזמינה תכיר גם בניסיון בינלאומי לצורך עמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד האיכות	מקובל.
7.	1	2.1	בפרויקטים נשוא המכרז נהוגה חלוקת עבודה בין המציע לבין קבלן משנה המתמחה בתחומים משלימים. בהתאם לכך, חלק מהניסיון הרלוונטי לתנאי הסף ולניקוד האיכות מצוי אצל המציע וחלקו מצוי אצל קבלן המשנה. נבהיר כי מדובר בשיטת עבודה מקובלת בפרויקטים כגון אלו והיא מאפשרת להביא לידי ביטוי מומחיות גבוהה. לפיכך, אנו מבקשים כי יובא בחשבון גם ניסיונו של קבלן המשנה לעניין העמידה בתנאי הסף	ניתן להביא בחשבון גם ניסיונו של קבלן המשנה לעניין העמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד האיכות ובתנאי שקבלן המשנה ו/או החברה המציעה העומדת בתנאי הסף יהיו הגורמים מולם נעבוד לאורך כל תקופת ההתקשרות.



	וקבלת ניקוד האיכות, וזאת על מנת לשקף נאמנה את כלל היכולות והניסיון שיבואו לידי ביטוי בביצוע הפרויקט בפועל.			
מקובל.	היות ואנו קרובים לסוף שנת 2025 נבקש להציג ניסיון רלוונטי גם עבור שנה זו ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	2.1	1	.8
מקובל, בכפוף לכך שזהות כח האדם המחליף כפופה לאישור המזמין.	נבקש להבהיר כי החלפת צוות IR בשל סיבות שאינן בשליטת המציע (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם צוות IR, מחלה (חוי"ח), פטירה (חוי"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות המציע ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהמציע פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	2.1.4	1	.9
מקובל.	המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של המציע כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי המציע פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם המציע שנותן שירותים בפועל למשרד ולא על המציע או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	3.2.7	1	.10
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 9.6 לחוזה ההתקשרות.	נבקש כי התמורה לא תשתנה. עליית בשיעור המע"מ אינה בשליטת הספק, ואין זה ראוי שהוא יישא בה. מקובל כי ברכיב המע"מ מי שנושא זה הגוף המשלם, ולפיכך עלייה או ירידה בשיעור המע"מ תשנה את שיעור המע"מ בלבד.	3.3.2	1	.11
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג למציע מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של המציע הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם למציע בגינו.	3.3.4	1	.12
אין שינוי במסמכי המכרז. עם	נבקש להבהיר כי תינתן למציע הודעה בת 30 ימים	3.4.12	1	.13

זאת, תשומת הלב מופנית להוראת תכ"ס 7.5.3.	מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לתקן את ההפרה.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי בטרם תיקון פגמים טכניים/השמטות/טעויות סופר/טעויות חשבוניות תינתן הזדמנות למציע לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	4.2.1.2	1	14.
ניתן להציג ניסיון של 1,000 שעות נוספות, יינתן ניקוד נוסף (1,000 שעות = נקודה אחת).	שורה ראשונה בטבלה - ניסיון המציע - למה הכוונה "עבור כל 1,000 שעות נוספות" - האם הצגה של יותר מ-1,000 שעות באחד התחומים בשנה מסוימת תספק ניקוד? נודה להדגמת אופן הניקוד	4.2.2	1	15.
ראה תשובה לשאלה מספר 6 לעיל.	חברתנו פועלת בישראל כבר מספר שנים בתחום השירותים נשוא המכרז. פעילות החברה מתבצעת באופן המשלב ידע של עובדים ישראלים מקומיים וידע בינלאומי של הפירמה הגלובאלית בעולמות הפתרון המוצע הכולל חשיפה למומחים ומתודולוגיות. לפירמה הגלובאלית ניסיון בינלאומי עצום הכולל מעל אלפי פרויקטים בעולמות התוכן הטכנולוגיים בדגש על תחום נשוא הפרויקט ולכן שילוב הניסיון והמומחיות הבינלאומית בפרויקט יכול להביא ערך מוסף גבוה מאוד למזמינה, יעלה בצורה משעותית את סיכויי ההצלחה של הפרויקט ויגוון מאוד את הידע הקיים בארץ באמצעות מתודולוגיות מוכחות וכלים מתקדמים וחדשניים. על רקע זה נבקש כי המזמינה תכיר גם בניסיון הבינלאומי לצורך העמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד האיכות	4.2.2.2	1	16.
ראה תשובה לשאלה מספר 67 לעיל.	בפרויקטים נשוא המכרז נהוגה חלוקת עבודה בין המציע לבין קבלן משנה המתמחה בתחומים משלימים. בהתאם לכך, חלק מהניסיון הרלוונטי לתנאי הסף ולניקוד האיכות מצוי אצל המציע וחלקו מצוי אצל קבלן המשנה. נבהיר כי מדובר בשיטת עבודה מקובלת בפרויקטים כגון אלו והיא מאפשרת להביא לידי ביטוי מומחיות גבוהה. לפיכך, אנו מבקשים כי יובא בחשבון גם ניסיונו של קבלן המשנה לעניין העמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד האיכות, וזאת על מנת לשקף נאמנה את כלל היכולות והניסיון שיבואו לידי ביטוי בביצוע הפרויקט בפועל.	4.2.2.2	1	17.
לפי סעיף 2.1.1 יש להציג 1,000 שעות לפחות בכל שנה בכל אחד מהתחומים, כלומר 2,000 שעות לפחות בכל שנה ובמצטבר 6,000 שעות לאורך תקופת הבדיקה (3	שורה ראשונה בטבלה - ניסיון המציע - האם מדובר ב, 1,000 שעות במצטבר על פני תקופה של 3 שנים? כלומר האם במצב שבו מציע יציג בתחום תגובה וניהול אירועי סייבר 1500 שעות בשנה מסוימת, ובתחום הכלה וחזרה לשגרה - 1,500	4.2.2.2	1	18.



שעות בשנה מסוימת הוא ינקוד ב-4 נק'?				שנים). לאחר מכן על כל 1,000 שעות נוספות מעבר לנדרש המציע יקבל 4 נקודות. יודגש – האמור לא מתייחס לדרישות על פי סעיף 2.1.1 (תנאי סף).
שורה 2 בטבלה - ניסיון צוות מקצועי של המציע - אנא הבהרתכם כי מדובר ב-2,000 שעות יעוץ במצטבר בהתמחויות.	4.2.2.2	1	19.	מדובר בניסיון של כל חבר צוות ולא כל הצוות.
שורה 2 בטבלה - ניסיון צוות מקצועי של המציע - אנא הבהרתכם ששעות הניסיון שהוצגו במענה לתנאי סף 2.1.4 יכללו בניקוד, כי במצב אחר מדובר בכמות לא מבוטלת של שעות ליועץ אחד וקיים מספר קטן של יועצים שעונים לכך	4.2.2.2	1	20.	מקובל – יש להדגיש כי מדובר בניסיון של כל חבר צוות ולא כל הצוות.
שורה 2 בטבלה - ניסיון צוות מקצועי - נודה להבהרת אופן מתן הניקוד, הנכם מציינים שיתקבלו 2 נק' עבור כל חבר צוות שלו ניסיון מקצועי של לפחות 2,000 שעות יעוץ, האם כדי לקבל ניקוד מקסימלי צריך להציג 8 חברי צוות? שימו לב שמשקל הסעיף הוא 15 נק'	4.2.2.2	1	21.	מי שמציג 8 חברי צוות, יקבל ניקוד מקסימלי.
שורה 2 בטבלה - ניסיון צוות מקצועי של המציע - שורה שנייה - ניקוד על איש צוות מודיעין תומך - אנא הבהרתכם כי לא נדרש שאיש הצוות יועסק על ידי המציע בכל התקופה החל מיום 01.01.2023 ועד 31.12.2024 - אנשים מתחלפים לאורך 3 שנים.	4.2.2.2	1	22.	אין שינוי למסמכי המכרז
שורה אחרונה בטבלת האיכות - ראיון - אנא אישורכם כי במקרה בו ההצעה מוגשת בשם שותפות רשומה, הראיון יהיה לשותף שמוביל את תחום הסייבר בשותפות ולא למנכ"ל/סמנכ"ל	4.2.2.2	1	23.	מקובל.
היות ואנו קרובים לסוף 2025 נבקש להכיר גם בניסיון שנצבר בשנה זו	4.2.2.2	1	24.	מקובל.
אנחנו בתקופת מלחמה, אנשים מגויסים למילואים ולא תמיד זמינים, אנא צרו קשר עם המציעים במקרה ובו לא הצלחתם לדבר עם הממליץ כדי שהם יתווכו את השיחה	4.2.2.3 3.	1	25.	מקובל ובתנאי כי השיח יתקיים ישירות מול הממליץ וללא נוכחות המציע.
נבקש כי בטרם תיקון פגמים טכניים/השמטות/טעויות סופר/טעויות חשבוניות תינתן הזדמנות למציע לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	4.4.6	1	26.	אין שינוי במסמכי המכרז.
נבקש להבהיר כי ביקורים אצל המציע יהיו בתיאום מראש ובכתב ובשעות הפעילות בלבד. המשרד לא יהא רשאי להוציא מסמכים ממשרדי המציע, ויידרש לחתום על הסכם סודיות כלפי המציע. כמו כן, נבקש לאריך את מניין הימים בסעיף משלושה ימים לחמישה ימים.	4.4.10	1	27.	מקובל.

28.	1	4.5.1	נבקש להאריך ל-14 ימים	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	1	6.1.5	עובדי המציע חתומים במסגרת העסקתם על סודיות כלפי הפירמה ובכלל זה כפופים לכל הוראות הדין החלות בעניין. לאור האמור, נבקש להסיר כל התחייבות של עובדי המציע לחתום גם על הסכמי סודיות מטעם המשרד.	אין שינוי למסמכי המכרז.
30.	1	6.1.7	נבקש לתקן את האמור כך שיחול במסגרת הליך ההצעה וטרם הזכייה כאמור. בשלב הזכייה אחריות הצדדים להסכם ההתקשרות צריכה להיות על פי דין, ועל הזוכה צריך להיות אחראי כלפי המציע במקרה של רשלנות וזדון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	1	6.1.14	נבקש להבהיר כי טרם חשיפת חלקים בהצעה שהמציע סימן כחסויים, תינתן לו התראה מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לטעון טענותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	2	3.1	נבקש להבהיר כי החלפת צוות IR בשל סיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם צוות IR, מחלה (ח"ח), פטירה (ח"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הספק ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהספק פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	ראה תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.
33.	2	3.2.1	נבקש להבהיר כי החלפת מנהל הפעילות בשל סיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם מנהל הפעילות, מחלה (ח"ח), פטירה (ח"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הספק ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהספק פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	ראה תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.
34.	2	3.3	נבקש להבהיר כי החלפת צוות IR בשל סיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם צוות IR, מחלה (ח"ח), פטירה (ח"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הספק ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהספק פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	ראה תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.



ראה תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.	נבקש להבהיר כי החלפת צוות IR בשל סיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם צוות IR, מחלה (ח"ח), פטירה (ח"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הספק ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהספק פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	3.6	2	.35
מקובל, אולם האמור לא יחול באמצע פעילות בעקבות אירוע.	נבקש להבהיר כי תינתן לספק תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם המוצע. כמו כן, נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לזוהות העובד/עובדים חלופי/חלופיים, ככל שהעובד/עובדים חלופי/חלופיים עומד/עומדים בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	3.6	2	.36
מקובל, למעט במקרים של החלפת איש צוות באמצע פעילות בעקבות אירוע.	נבקש להבהיר כי ככל והמשרד ירצה לתאם ראיון, מועד הראיון יתואם עימו לפחות 10 ימים מראש ובכתב.	3.7	2	.37
הספק יהיה אחראי בגין איחור הנגרם על ידו ו/או מי מטעמו. הפיצוי על פי סעיף זה יוגבל לסך השווה ל-10% מהסכומים ששולמו בשנה החולפת, או 10,000 ₪, לפי הגבוה מביניהם.	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי מוסכמים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. כמו נבקש להקטין את שיעורי הקנסות ולהגביל בתקרה כוללת ומצטברת את סך כל פיצויי המוסכמים שישולמו מכח הסכם זה, אשר כמקובל לא תעלה על 1.5% מסך ההתקשרות. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 17 להסכם ההתקשרות.	4.2	2	.38
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הפעלת סעיף זה תהיה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן מתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	4.2.1	2	.39
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הזכות לקיזוז תהיה על פי דין ובכל מקרה, כי הקיזוז ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.	4.2.2	2	.40
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	4.2.3	2	.41
לא ברורה לאיזה סעיף השאלה מתייחסת.	נבקש למחוק את המילים "לשפות ולפצות" ובמקומן לכתוב את המילה "לשפות". כמו כן,	4	3	.42



	נבקש להבהיר כי שיפוי בגין הפרת הקניין הרוחני לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של תוצרי השירותים שלא נעשה על ידי המציע או שימוש בתוצרי השירותים באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שהמציע העביר לעורך המכרז המלצות לתיקון ההפרה, ועורך המכרז לא יישם את ההמלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה; (ג) תוצרי השירותים כוללים מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי עורך המכרז או מי מטעמו; או (ד) השימוש בתוצר נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על המציע. כמו כן, נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה למציע הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו.			
לא ברורה לאיזה סעיף השאלה מתייחסת.	המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של המציע כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי המציע פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם המציע שנותן שירותים בפועל למשרד ולא על המציע או לחלופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	5	3	43.
ראה תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.	נבקש להבהיר כי החלפת צוות IR בשל סיבות שאינן בשליטת המציע (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם צוות IR, מחלה (חו"ח), פטירה (חו"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות המציע ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהמציע פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	6	3	44.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג למציע מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של	7	3	45.

	המציע הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם למציע בגינו.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי טרם חשיפת חלקים בהצעה שהמציע סימן כחסויים, תינתן לו התראה מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לטעון טענותיו.	22	3	.46
נוכל להתייחס רק לנתונים שיוצגו בפנינו. ככל שלא יימסרו פרטי קשר של לקוחות, הדבר יתבטא בציון.	מפאת הרגישות הטמונה בשירותי IR לא נוכל לחשוף את שמות הלקוחות, אנו נציין את ענף התעסוקה ואת מירב הפרטים האינפורמטיביים שאפשר לחשוף עבור כל לקוח שנציג	נספח ב	3	.47
מקובל.	על מנת למלא את הנתונים הנדרשים, נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD	נספח ב	3	.48
מקובל.	הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לנספח ג' 1 לפרק 3.	נספח ג	3	.49
מקובל.	נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD	נספח ד	3	.50
המציע יהיה רשאי לבצע התאמות, בכפוף לאישור יועצי הביטוח מטעם המזמין, והמזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש תיקונים לנוסח. ככל שהספק לא יעמוד בדרישות – הדבר ייחשב הפרה.	נבקש כי במקרה של שותפות רשומה שדוחותיה אינם מבוקרים רו"ח יוכל לבצע התאמות בנוסח	נספח ד	3	.51
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף " שיפסקו על ידי בית המשפט ובלבד שהמשרד הודיע לספק בהקדם על קבלת תביעה ואישר לו להשתתף בניהול ההגנה." (נספח ה לפרק 3 טופס הצעה)	נספח ה	3	.52
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי צד שלישי המשולבים בהצעה - שאין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של צדדים שלישיים אשר יסופקו /או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. וכי אחריות	נספח ה	3	.53



	הספק על מוצרים אלה הינה כפי אחריות היצרן.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילה "לפצות" וכן להוסיף את העקרונות הבאים: תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין.	נספח ו	3	54.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק בהגדרת המונח "שירותים" את הסיפא – "וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על ידי הספק כמפורט בחוזה, אף שלא נזכר במפורש בחוזה, לרבות כל האמור בסעיף 5.3 להלן." רשימת השירותים צריכה להיות בהתאם לאמור במפרט. אותה הספק מתמחר. ככל שיש שירותים אחרים אלא יהיו בתוספת תשלום.	1	4	55.
תשומת לב מופנית לאמור בסעיף 22.10 לחוזה.	נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל או שנעשה בבחינת נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין או על פי צו שיפוטי ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שפותח בידי הספק ו/או מי מטעמו, או שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין לא ייכלל במסגרת המונח "מידע" ו"סודות מקצועיים".	1.2	4	56.
ראה תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.	נבקש להבהיר כי החלפת נציג הספק בשל סיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם נציג הספק, מחלה (חו"ח), פטירה (חו"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הספק ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהספק פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	2.2	4	57.
אין שינוי במסמכי המכרז.	בנוסח הסעיף לא הגביל המזמין, כפי שמקובל	2.2	4	58.



	במכרזים אחרים, את תקופת החובה לשמירה על סודיות. מאחר והספק משקיע משאבים בשמירה על התוצרים הסודיים של המזמין, ומאחר שממילא בחלוף הזמן מידע המזמין נחשף ואינו סודי, מבוקש, כמקובל בעניין זה, להגביל את תקופת הסעיף ל-7 שנים.			
59.	4	2.3	עובדי הספק חתומים במסגרת העסקתם על סודיות כלפי הפירמה ובכלל זה כפופים לכל הוראות הדין החלות בעניין. לאור האמור, נבקש להסיר כל התחייבות של עובדי הספק לחתום גם על הסכמי סודיות מטעם המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
60.	4	2.4	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, בהסכמת הצדדים, ניתן יהיה להחריג מידע וחומרים בהתאם לתרחיש.
61.	4	3.2	נבקש להבהיר כי הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בכפוף למתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 ימים מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
62.	4	4.7	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
63.	4	4.8	נבקש למחוק את המונח "נזקים", "הפרות". אין לספק אחריות בלעדית לנזקים והפרות שיכולים להיות משותפים לשני הצדדים. כאמור אחריות הצדדים להסכם זה צריכה להיות על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
64.	4	4.8	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמו וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, תשומת לב מופנית לאמור בסעיף 13 לחוזה ובייחוד לסעיף 13.3.



מקובל.	נראה שמדובר בכפילות עם הסיפא של 4.8 - נבקש למחוק.	4.9	4	.65
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "מיידית" למילים "תוך זמן סביר".	4.12	4	.66
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "במשירין ובעקיפין" לספק ישא באחריות המלאה ובלעדית לביצוע פעולות ואספקת השירותים כל שאלו נדרשים לביצוע השירותים על ידי הספק.	5.3	4	.67
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	5.6	4	.68
מקובל.	נבקש להבהיר כי חובת התיקון של ליקויים הינה של הספק, במערכות הספק. ככל שיהיה ליקוי שיתגלה במערכות המזמין הרי שחובת התיקון היא על ידי המזמין.	6.1	4	.69
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 13.6 לחוזה.	נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: 1. הספק ישפה בגין תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. 3. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש	8.4	4	.70



במוצר/במערכת				
	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנוזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנוזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנוזק. בנוסף, נבקש למחוק את המילים יפצה ו/או ישפה" ובמקומן לכתוב את המילה "ישפה". יתרה מזה, נבקש להבהיר כי שיפוי בגין הפרת הקניין הרוחני לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של תוצרי השירותים שלא נעשה על ידי המציע או שימוש בתוצרי השירותים באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שהמציע העביר לעורך המכרז המלצות לתיקון ההפרה, ועורך המכרז לא יישם את ההמלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה; (ג) תוצרי השירותים כוללים מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי עורך המכרז או מי מטעמו; או (ד)	8.4	4	.71
	מבוקש למחוק בסעיף 8.4 "מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד" ובמקום, להוסיף " שיפסקו על ידי בית המשפט". כמו כן למחוק בפסקה השניה תחת סעיף 8.4 "מיד עם דרישתו הראשונה" ובמקום, להוסיף "שיפסקו על ידי בית המשפט".	8.4	4	.72
מקובל.	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.	8.6	4	.73
בעקבות התשובה לשאלה 73 לעיל – אין שינוי במסמכי המכרז.	כמו כן, נבקש להבהיר כי פרסום החומרים יהיה בכפוף לאישור מראש ובכתב של הספק, כאשר בכל מקרה שיקול הדעת של המשרד לא יהיה בלעדי בעניין וכי במקרה בו הספק יבקש לא לחשוף את זהותו, פרסום התוצרים יהיה כ- White paper" ללא אזכור שם או לוגו הספק.	8.9	4	.74



75.	4	8.12	נבקש להאריך את מניין הימים מ-3 ימים ל-7 ימים וכן, נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	במקום "3 ימים", ייכתב "3 ימי עבודה". פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
76.	4	8.13	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	ראה תשובה לשאלה מספר 60 לעיל.
77.	4	9.1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון מנהל הפעילות במשרד" שביעות רצון הינו מושג סובייקטיבי שאינו ניתן לצפייה או הערכה. הוא אינו יכול לעמוד כקריטריון לעמידת הספק במחויבויותיו בהתאם להסכם זה. לחילופין נבקש לקבוע כי שביעות רצון הינה עמידת הספק בהוראות האמור רלבנטי בשינויים המחויבים לסעיף 12.14 (החזרת הערבות)	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ונסגרת התקשרות, הערבות הדיגיטלית מתבטלת באופן אוטומטי
78.	4	9.2	כאמור נבקש כי המחירים לא יכללו מע"מ ושיעור המע"מ שיחול יהא השיעור הרלבנטי באותה העת.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 11.4 לחוזה.
79.	4	9.3	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
80.	4	9.5	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
81.	4	9.7	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	אין שינוי במסמכי המכרז.

אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, תשומת הלב מופנית להוראת תכ"ס 7.5.3.	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	12.6	4	.82
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	12.9	4	.83
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 13.3 לחוזה.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	12.9	4	.84
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הדרישה לערבות מתחדשת שכן המשמעות הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום.	12.11	4	.85
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להאריך את מניין הימים מ-(7) ימים ל-(10) ימים.	12.11	4	.86
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר על אף האמור במסמכי המכרז המרכזי, ביחס לאחריות המציע לנזקים כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כמו כן נבקש להבהיר כי אחריות הספק הינה על פי דין וכי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה	13.1	4	.87

	זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	13.1	4	.88
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 13.6 לחוזה.	נבקש לקבוע כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. ממחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. כמו כן, נבקש לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 13.6 (שיפוי יחסי עובד מעביד) וגם לסעיף 16.8 להסכם ההתקשרות.	13.2	4	.89
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לשלם ולשפות" ובמקומן לכתוב את המילה "לשפות". נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המשרד ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	13.2	4	.90
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבל את ניהול ההגנה בשונה מהשתתפות בהגנה, הסיבה הינה פוליסת הביטוח שמבקשת את הסמכות לנהל את התביעה כדי שיהיה ניתן להשתמש בפוליסה.	13.3	4	.91
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לפיצוי ו/או שיפוי", ובמקומן לכתוב את המילה "שיפוי". נבקש כי בכל מקרה גובה האחריות של הספק	13.3	4	.92

	יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.			
93.	4	13.4	אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות המזמין הינה על פי דין ואין באמור כדי לגרוע מאחריותו של המזמין ככל שזו קבועה בדין. כמו כן אין באמור כדי לפטור את המזמין מאחריותו לנזקים שהן כתוצאה מרשלנות רבתי וזדון.
94.	4	13.7	אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המשרד ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.
95.	פרק 4	13.7	אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק בסעיף 13.7 "וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ובמקום, להוסיף בסיפא הסעיף " שיפסקו על ידי בית המשפט."
96.	4	13.8	אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להוסיף את הסעיף כדלקמן: "במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, הספק לא יהא אחראי כלפי המזמין או כלפי כל צד שלישי לנזקים עקיפים, ארעיים תוצאתיים, נלווים, מיוחדים או נזקים עונשיים הרתעתיים, שנגרמו בשל או הנובעים, במישרין או בעקיפין, מהסכם זה, בכלל כך בקשר עם השימוש בשירותים, בין אם במסגרת תביעה להפרת חוזה, תביעת נזיקין, אחריות קפידה, רשלנות או כל תביעה אחרת שהיא לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן הכנסות, רווחים, נזק הנובע מאובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים, עלויות זמן השבתה, אף אם נודע לספק על האפשרות של קרות נזקים כאמור".
97.	4	14	ככל שהמציע יעביר נוסח אישור כאמור, הנוסח יועבר לחברת ענבל לקבל אישור. בכפוף לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.
98.	4	15.3	ראה תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.	נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.

אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי פרק הזמן האחר שייקבע על-ידי המשרד להעמדת איש צוות חלופי, כאמור בסעיף, ככל שייקבע, יהיה ארוך מ-30 ימים ולא קצר ממנו. כמו כן, נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לזהות העובד/עובדים חלופי/חלופיים, ככל שהעובד/עובדים חלופי/חלופיים עומד/עומדים בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	15.5.1	4	99.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי החלפת הצוות המקצועי בשל סיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם הצוות, מחלה (ח"ח), פטירה (ח"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הספק ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהספק פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	15.5.2	4	100
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב.	16.8	4	101
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק בסעיף 16.8 "מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המשרד לשלם כאמור" ובמקום, להוסיף " שיפסקו על ידי בית המשפט".	16.8	4	102
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הפעלת סעיף זה תהיה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן מתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	17	4	103
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הזכות לקיזוז תהיה על פי דין ובכל מקרה, כי הקיזוז ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.	17.6	4	104
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הזכות לקיזוז/עיצבון תהיה על פי דין ובכל מקרה, כי הקיזוז/העיצבון ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/עיצבון, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.	18.1	4	105
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך הספק.	19.1	4	106

107	4	19.2	מבוקש למחוק בסעיף 19.2 "העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% בבעלות הספק" ובמקום להוסיף "העברת מעל 50% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת מעל 50% בבעלות הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
108	4	19.6	מאחר והספק מספק, בין היתר, שירותי ביקורת ושירותים רגולטורים נוספים הוא כפוף לכללי אי תלות או כללים מקצועיים החלים עליו אשר עשויים למנוע ממנו להתקשר עם גופים מסוימים, לפיכך, נבקש כי הסבה או העברה של הזכויות על פי הסכם זה תאושר מראש ובכתב על ידי הספק על מנת שהספק יוכל לוודא שאין בהסבה כדי להעמיד אותו בסיכון להפרת הכללים האמורים.	הנושא ייבחן לגופו, אם וכאשר הוא יתעורר.
109	4	22.1	בנוסח הסעיף לא הגביל המשרד, כפי שמקובל במכרזים אחרים, את תקופת החובה לשמירה על סודיות. מאחר והספק משקיע משאבים בשמירה על התוצרים הסודיים של המשרד, ומאחר שממילא בחלוף הזמן מידע המשרד נחשף ואינו סודי, מבוקש, כמקובל בעניין זה, להגביל את תקופת הסעיף ל-7 שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	4	22.2	עובדי הספק חתומים במסגרת העסקתם על סודיות כלפי הפירמה ובכלל זה כפופים לכל הוראות הדין החלות בעניין. לאור האמור, נבקש להסיר כל התחייבות של עובדי הספק לחתום גם על הסכמי סודיות מטעם המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
111	4	22.3	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	ראה תשובה לשאלה מספר 60 לעיל.
112	4	22.9	נבקש להבהיר כי תינתן לספק תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם המוצע. נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד לזהות העובד/עובדים חלופי/חלופיים, ככל שהעובד/עובדים חלופי/חלופיים עומד/עומדים בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	ראה תשובה לשאלה מספר 36 לעיל.
113	4	22.10	נבקש להחליף את המילים "באופן מיידי" במילים "תוך זמן סביר". נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל או שנעשה בבחינת נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין או על פי צו שיפוטי ו/או מידע	ראה תשובה לשאלה מספר 5636 לעיל.



	הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שפותח בידי הספק ו/או מי מטעמו, או שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למשרד לא ייכלל במסגרת המונח "מידע".			
אין שינוי במסמכי המכרז.	בנוסח הסעיף לא הגביל המשרד, כפי שמקובל במכרזים אחרים, את תקופת החובה לשמירה על סודיות. מאחר והספק משקיע משאבים בשמירה על התוצרים הסודיים של המשרד, ומאחר שממילא בחלוף הזמן מידע המשרד נחשף ואינו סודי, מבוקש, כמקובל בעניין זה, להגביל את תקופת הסעיף ל-7 שנים.	22.11	4	114
ראה תשובה לשאלה מספר 10 לעיל.	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של הספק כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי הספק פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם הספק שנותן שירותים בפועל למשרד ולא על הספק או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	23.1	4	115
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "שני ימי עסקים" למילים "תוך זמן סביר".	23.2	4	116
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	24	4	117
נא ראה סעיף 2 התמורה בפרק 5 ההצעה הכספית – "התשלום הוא לפי צריכה בפועל".	נבקש להבהיר כי תשלום לספק התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה	25.1	4	118



	תלויה בספק הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.			
תשומת לב מופנית לאמור בסעיף 25.4 לחוזה.	נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם.	25.2	4	119
השאלה אינה ברורה.	ראו דרישה לעיל, כאמור אופי הסעיפים הללו אינו מקובל בהסכמי ייעוץ מן הסוג הזה.	26.1	4	120
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תינתן לספק התראה בטרם המשרד מפעיל את הוראות הסעיף מראש ובכתב, וכן מתן הזדמנות לספק לתקן את הדרוש תיקון, ככל שנדרש.	26.1	4	121
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי השבה כאמור תבוצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, ולאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).	26.2	4	122
ראה תשובה לשאלה מספר 60 לעיל.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	27.3	4	123
ראה תשובה לשאלה מספר 64 לעיל.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנוזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנוזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנוזק. בנוסף, נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המשרד ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	28.3	4	124



125	4	28.3	מבוקש למחוק בסעיף 28.3 "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ובמקום, להוסיף בסיפא " שיפסקו על ידי בית המשפט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
126	4	28.8	נבקש להפוך את הסעיף להדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
127	4	נספח ה' - ערבות	נבקש להבהיר כי תינתן הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).	ראה תשובה לשאלה מספר 13 לעיל.
128	5	3.1	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
129	5	הצעה כספית	במסגרת השירותים הנדרשים לתמחור נבקש ללציין כי שירותי ניהול מו"מ, ייעוץ משפטי, ייעוץ בנושא תקשורת במסגרת תגובה מידיית נדרשים לקבל שורת תמחור נפרדת, אלו שירותים בתעריפים גבוהים יותר משירותי IR טכניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
130	5	הצעה כספית	נבקש כי המחירים ישוקפו ללא מע"מ – כאמור המע"מ יחול על המזמין בהתאם לשיעורו בד"ן.	ראה תשובה לשאלה מספר 11 לעיל.